|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: CHEF TABLE**

Revisión



**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| 9/12/2022 | 1.0 | Revisión de documentación proyecto y plantillas por instructor Sena | Grupo de proyecto CHEF TABLE |
| 13/04/2023 | 1.1 | Revisión de documentación proyecto y plantillas por instructor Sena | Grupo de proyecto CHEF TABLE |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[1 Introducción 5](#_Toc133757369)

[1.1 Propósito 5](#_Toc133757370)

[1.2 Personal involucrado 5](#_Toc133757372)

[1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 5](#_Toc133757373)

[1.4 Referencias 6](#_Toc133757375)

[2 Descripción general 7](#_Toc133757376)

[2.1 Perspectiva del producto 7](#_Toc133757377)

[2.2 Funcionalidad del producto 8](#_Toc133757378)

[2.3 Características de los usuarios 8](#_Toc133757379)

[2.4 Restricciones 9](#_Toc133757380)

[2.5 Suposiciones y dependencias 9](#_Toc133757381)

[2.6 Evolución previsible del sistema 9](#_Toc133757382)

[3 Requisitos específicos 9](#_Toc133757383)

[3.1 Requisitos comunes de los interfaces 12](#_Toc133757384)

[3.1.1 Interfaces de usuario 12](#_Toc133757385)

[3.1.2 Interfaces de hardware 12](#_Toc133757386)

[3.1.3 Interfaces de software 12](#_Toc133757387)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 13](#_Toc133757388)

[3.2 Requisitos funcionales 13](#_Toc133757389)

[3.2.1 Requisito funcional 1 Registro e inicio de sesión 13](#_Toc133757390)

[3.2.2 Requisito funcional 2 Registro de usuarios 13](#_Toc133757391)

[3.2.3 Requisito funcional 3 Visualización contenido 13](#_Toc133757392)

[3.3 Requisitos no funcionales 13](#_Toc133757393)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 13](#_Toc133757394)

[3.3.2 Seguridad 13](#_Toc133757395)

[3.3.3 Fiabilidad 13](#_Toc133757396)

[3.3.4 Disponibilidad 13](#_Toc133757397)

[3.3.5 Mantenibilidad 14](#_Toc133757398)

[3.3.6 Portabilidad 14](#_Toc133757399)

[3.4 Otros requisitos 14](#_Toc133757400)

[ Constitución Política de Colombia 14](#_Toc133757401)

[ Ley Habeas Data (Sensibilización de información) - Ley 1581 de 2012 14](#_Toc133757402)

[ Ley para el desarrollo de Aplicaciones Móviles del Ministerio de las TICS 14](#_Toc133757403)

[4 Apéndices 14](#_Toc133757404)

# Introducción

Chef table es un aplicativo que permite al establecimiento de comercio restaurante, digitalizarse de una forma más sencilla y organizada dentro y fuera del establecimiento brindando la oportunidad de tener un control más eficaz en tiempo real de este comercio, el objetivo general que se tiene con el aplicativo es Analizar y desarrollar un sistema de control y administración para el manejo y gestión operativo de restaurante.

## Propósito

## Evidenciando los procesos que se llevan a cabo en el restaurante betel y percatándonos que en muchas ocasiones se pierde tiempo y se puede llegar a ser ineficiente se propone desarrollar un sistema que facilite la planeación, implementación y administración del restaurante para realizar una óptima organización en el negocio sobre los inventarios y roles que se tenga en el negocio (administrador, meseros, cocineros) y así lograr ser más eficiente y a su vez optimizar tanto los recursos como a su vez los tiempos.

.

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Grupo de trabajo proyecto CHEF TABLE |
| Rol | PROGRAMADORES Y SOPORTE |
| Categoría profesional | Tecnólogos en análisis y desarrollo en software |
| Responsabilidades | * Auditoria * Soporte * Retroalimentación a usuarios acerca de las funciones del aplicativo. * Administración de plataforma. * Asignación de roles * Programación |
| Información de contacto | Correo institucional como contacto provisional  Angel Eduardo Medina Rojas  [angele\_medina@soy.sena.edu.co](mailto:angele_medina@soy.sena.edu.co)  3002288475  William Steven Rodríguez Rodríguez  [wsrodriguez393@soy.sena.edu.co](mailto:wsrodriguez393@soy.sena.edu.co)  3132955035  Alexander Valbuena Daza  [Avalbuena94@soy.sena.edu.co](mailto:Avalbuena94@soy.sena.edu.co)  Luis Alberto Gomez Diaz  [luisa\_gomez7@soy.sena.edu.co](mailto:luisa_gomez7@soy.sena.edu.co) |
| Aprobación | Instructor encargado |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**Menú:** Serie de productos categorizados de un establecimiento para la visualización de los clientes, como restaurantes entre otros.

**Restaurante:** establecimiento de comercio que ofrecen productos alimenticios.

**Gastrobares:** establecimiento de comercio donde se expide comida y bebidas alcohólicas.

**Comandas:** pedidos que se solicitan de la mesa a la cocina.

**CSS:** Hojas de estilo en cascada **CSS,** es el lenguaje de [estilos](https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/API/StyleSheet) utilizado para describir la presentación de documentos [HTML](https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTML) o [XML (en-US)](https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/XML) (incluyendo varios lenguajes basados en XML como [SVG](https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/SVG), [MathML](https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/MathML) o [XHTML](https://developer.mozilla.org/es/docs/Glossary/XHTML)). CSS describe como debe ser renderizado el elemento estructurado en la pantalla, en papel, en el habla o en otros medios.

**HMTL:** (Lenguaje de Marcas de Hipertexto, del inglés HyperText Markup Language) es el componente más básico de la Web. Definir el significado y la estructura del contenido web. Además de HTML, generalmente se utilizan otras tecnologías para describir la apariencia/presentación de una página web ( [CSS](https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/CSS) ) o la funcionalidad/comportamiento ( [JavaScript](https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript) ).

**Requisito:** es una circunstancia o condición necesaria.

**Requerimiento:** Petición que se considera necesaria, especialmente el que hace una autoridad

**Dashboard:** es una herramienta de gestión de la información que monitoriza, analiza y muestra de manera visual los [indicadores clave de desempeño (KPI)](https://www.cyberclick.es/numerical-blog/que-es-un-kpi-en-tu-estrategia-de-marketing)**, métricas y datos fundamentales** para hacer un seguimiento del estado de una empresa, un departamento, una campaña o un proceso específico.

**GUI:** La GUI es una interfaz entre la persona y la máquina. El objetivo de esta interfaz gráfica es representar el código del backend de un sistema **de la forma más clara posible para el usuario** para simplificarle las tareas diarias. Para esto, son muy importantes los iconos y las imágenes, ya que solo estos permiten una aplicación universal e independiente del texto. Por ejemplo, casi todo el mundo sabe cómo es un icono de wifi, mientras que la palabra varía mucho en los distintos idiomas.

### Interfaces de usuario: La interfaz de usuario o UI (User Interface) es un concepto que abarca arquitectura de información, patrones y diferentes elementos visuales que nos permiten interactuar de forma eficaz con sistemas operativos y softwares de diversos dispositivos.

**Interfaces de software:** se emplea el vocablo interfaz para referirse a**la dinámica física y lógica de interconexión entre dos aparatos o**[sistemas](https://concepto.de/sistema/#Sistemas_en_informatica)**independientes**, o bien entre un sistema informático y su [usuario](https://concepto.de/usuario/) humano. Este término es un préstamo proveniente del inglés interface, comprendido como “superficie de contacto” entre dos entidades, y se popularizó a través de la  [tecnología](https://concepto.de/tecnologia/) informática. Las interfaces **sirven para normar y facilitar el intercambio de**[información](https://concepto.de/informacion/). Pueden ser de distintos tipos, dependiendo del ámbito específico en que tengan lugar y de las [estrategias](https://concepto.de/estrategia/) que empleen para llevar a cabo su cometido.

## Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| Ley 1581 de 2012 | *disposiciones generales para la protección de datos personales.* | https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981 | 2022, 2 marzo | Función pública. |
| Ley de APP | Ley de APP para la industria TIC. | https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-73989.html | 2022 | Ministerio de la información y las comunicaciones |

# Descripción general

CHEF TABLE podrá facilitar una conexión más amigable para los usuarios del aplicativo con la posibilidad de gestionar, modificar y monitorear inventarios en tiempo real y a su vez tener la trazabilidad de estos así optimizar los tiempos del proceso.

CARACTERISTICAS:

* Gestionar los usuarios de la empresa Restaurante Betel.
* Gestionar inventarios de la Empresa.
* Gestionar comandas.
* Gestionar los reportes del restaurante

SERVICIOS OBTENIDOS:

* Manejo del programa por usuarios ilimitados
* Gestión de inventarios
* Zona de comandas
* Soporte técnico
* Generación de Reportes

## Perspectiva del producto

Teniendo en cuenta la demanda de restaurantes y que cada vez el cliente es mucho más exigente frente a la experiencia que recibe de estos establecimientos. Se han generado múltiples tareas operativas y manuales para los colaboradores que hacen que la rotación de personal sea alta y que dicha carga operativa no permita al colaborador ocuparse de tareas que realmente generen valor y aporten al crecimiento de los establecimientos. Las tareas en las que se ven involucrados y que ocupan la mayor parte del personal administrativo y meseros son:

* Registro y control de inventario
* Registro de ventas diarias y mensuales
* Registro de comandas
* Registro de usuarios

El mal manejo administrativo de un restaurante puede generar la insatisfacción de un cliente y la perdida de reconocimiento del establecimiento. Teniendo como premisa la calidad del servicio y el aumento de la eficiencia en estos establecimientos, como equipo de trabajo se plantea implementar un software de gestión y administración, el cual pueda automatizar y optimizar todos estos procesos, garantizando una excelente y calidad experiencia para los clientes y también para el establecimiento, generando mejores ingresos y cuidando los gastos causados por el mal manejo de los recursos.

## Funcionalidad del producto

CHEF TABLE busca analizar los efectos que producen la atención manual que efectúa un cliente en el restaurante, definiendo el requerimiento que se necesita en el software, modelando un sistema que permita controlar los inventarios y pedidos de forma automatizada para así tener una mejor gestión dentro del establecimiento.

El aplicativo está diseñado de manera versátil para que su funcionamiento se de tanto en Tablet y computadora. Así se asegura que el cliente pueda ingresar para hacer la solicitud o gestionar el aplicativo ya sea en sitio o remotamente.

Permite generar alertas en tiempo real sobre inventarios y productos que no tienen insumos o están a punto de ser agotados y así tener un menú actualizado y también saber que productos son los más consumidos a su vez ayudara al administrador a mejorar la gestión sobre el establecimiento para maximizar el rendimiento y dedicar más tiempo en realizar ventas, para así alcanzar las metas propuestas por el establecimiento.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Proveedor |
| Formación | Profesional con conocimiento previo en el mantenimiento, que ofrezca a nivel técnico. |
| Habilidades | Conocimiento de restaurantes y alimentos |
| Actividades | Proporcionar mantenimiento básico o especializado al usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Establecimiento de comercio Restaurante |
| Formación | Usuario que necesite servicio técnico o especializado en gastrobares y restaurantes |
| Habilidades | Necesidad de servicio o producto que se pueda facilitar en la aplicación o sistema diseñado por CHEF TABLE |
| Actividades | Desde la creación de un usuario, hasta la identificación de ventas realizadas e inventarios por medio de filtros. |

## Restricciones y Alcance

El proyecto chef table busca darle mejor administración al restaurante Betel implementando sus funciones tales como, implementar una base de datos para administrar los inventarios, darle aviso al administrador del local cuando escasee uno o varios productos, organizar el menú y dar reportes de las ganancias y estadísticas del restaurante.

El sistema no contara con reservas, tampoco implementaran los servicios de domicilios por las dimensiones y el tamaño del restaurante.

La arquitectura del sistema es de tres capas, organiza las aplicaciones en tres niveles informáticos lógicos y físicos: el nivel de presentación o interfaz de usuario, el nivel de aplicación, donde se procesan los datos, y el nivel de datos, donde se almacenan y gestionan los datos asociados con la aplicación. El beneficio principal de la arquitectura de tres niveles es que debido a que cada nivel se ejecuta en su propia infraestructura, cada nivel puede ser desarrollado simultáneamente por un equipo de desarrolladores distinto y se puede actualizar o escalar según sea necesario sin que afecte a los demás niveles.

El aplicativo chef Table:

* no pretenderá mejorar las ventas de manera directa ni indirecta
* No pretenderá la edición y puesta de marcha de un sitio web de los steakholders
* No realizara operaciones contables
* No será un soporte contable
* No será planilla de nómina ni pretende tener la funcionalidad de registrar asistencias de los diferentes colaboradores del restaurante.
* Pretende ser un aplicativo para manejar inventarios y registro de ventas correspondientes al restaurante Betel.
* Podrá generar y gestionar usuarios propios del restaurante autorizando de esta manera tareas dentro del aplicativo a estos usuarios.
* Genera alertas al momento de detectar carencia de materia prima para el restaurante.
* Genera informes correspondientes a ventas e inventarios del rango de tiempo que requiera el cliente para así mejorar la eficiencia del restaurante, para el análisis y edición de los reportes generados necesitara que el equipo del usuario cuente con paquete office.
* El aplicativo funcionara sin acceso a internet más sin embargo periódicamente si necesitara acceso a conexión a internet para soporte y verificación de credenciales

## Suposiciones y dependencias

Los requisitos descritos en este documento pueden cambiar, pues los procesos son dinámicos y por lo tanto cambian los requisitos del software, para lo cual es necesario que las fases de análisis y diseño estén documentadas y definir una fase y metodología de mantenimiento.

## Evolución previsible del sistema

Este sistema estará sujeto a las actualizaciones de las versiones a las que tenga ajuste de acuerdo con las necesidades existentes.

# Requisitos específicos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 1 | | |
| Nombre de requisito | **Inicio sesión** | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 1.1 | | |
| Nombre de requisito | **Restablecer contraseña** | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 1.2 | | |
| Nombre de requisito | **Enviar código de verificación** | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 2 | | |
| Nombre de requisito | **Perfil de usuario** | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 3 | | |
| Nombre de requisito | **Actualización de datos** | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 3.1 | | |
| Nombre de requisito | **Guardar Datos** | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 4 | | |
| Nombre de requisito | **Visualizar platos más vendidos** | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 5 | | |
| Nombre de requisito | **Control de stock** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 5.1 | | |
| Nombre de requisito | **gestión de ingredientes** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 5.2 | | |
| Nombre de requisito | **Creación del Producto** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 5.3 | | |
| Nombre de requisito | **Quitar producto de Inventario** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 5.4 | | |
| Nombre de requisito | **Inventario Faltantes** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 6 | | |
| Nombre de requisito | **Soporte** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 7 | | |
| Nombre de requisito | **Notificaciones** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 8 | | |
| Nombre de requisito | **Cerrar sesión** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 8.1 | | |
| Nombre de requisito | **Confirmar cierre de sesión** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial X Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 9 | | |
| Nombre de requisito | **Creación de Usuario** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial ☐ Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 10 | | |
| Nombre de requisito | **Cierre de ventas** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial ☐ Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | RF 10.1 | | |
| Nombre de requisito | **Cierre de ventas-Día** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial ☐ Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | Rf 10.2 | | |
| Nombre de requisito | **Cierre Ventas-Mes** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial ☐ Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | Rf 11 | | |
| Nombre de requisito | **Registro de compra** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial ☐ Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
| Número de requisito | Rf 12 | | |
| Nombre de requisito | **Registro de venta** | | |
| Tipo | X Requisito ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial ☐ Media/Deseado ☐ Baja/ Opcional | | |
|  |  | | |
|  |  | | |

**3.1 Requisitos comunes de los interfaces**

La interfaz del aplicativo debe poseer una fácil manejabilidad por parte del usuario final para que este se familiarice de una manera rápida con el aplicativo y que este deje las menores dudas posibles en el usuario final, donde se evidencia un menú con sus respectivos submenús clasificando las opciones más usadas, adicional a esto con el logo del aplicativo en la parte superior derecha en color blanco y verde.

**3.1.1 Interfaces de usuario**

En la interfaz se apreciará el logo del aplicativo en la parte superior derecha y debajo de este el rol de usuario que está usando el aplicativo en ese equipo.   
En la parte izquierda se ubicará el menú con las secciones en que se dividen las funcionalidades del aplicativo y dando clic en estas secciones se desplegaran la totalidad de las opciones indicadas en los requisitos funcionales.

**3.1.2 Interfaces de hardware**

El hardware para el usuario debe ser un equipo desktop o laptop con características como:   
 - procesador Intel Core i5 o similares en velocidad y procesos   
 - RAM 8 Gb   
 - Disco duro de 250 Gb tipo SSD como mínimo.   
 -Teclado en idioma español puede ser inalámbrico o alámbrico   
 -Mouse con sensor, puede ser alámbrico o inalámbrico   
 -Monitor LCD o similares de tamaño 19 pulgadas como mínimo o en el caso de ser un equipo laptop con una pantalla de 14 pulgadas como mínimo.

**3.1.3 Interfaces de software**

El aplicativo chefTable podrá generar reportes, pero para la edición y manejo de estos se deberá contar con el paquete de office (Se recomienda que sea en sus últimas versiones) para así poder visualizar de manera más cómoda la información y así poder utilizar el archivo.doc que este aplicativo generará.

## Requisitos funcionales

**Registro de usuarios**: el sistema permitirá crear perfiles de usuario desde el usuario administrador para los diversos colaboradores que se puedan tener, de tal manera que estos puedan tener un acceso controlado a las funcionalidades del aplicativo.

**Inventario:** el sistema debe contar con una función para poder guardar y llevar un registro de cada insumo utilizado en la producción del menú a ofrecer, para así poder llevar un control de las existencias de cada ingrediente que se tiene disponible.

**Alertas de inventario bajo**: el sistema debe generar una alerta de manera automática cuando las existencias de alguno de los insumos este por debajo del 20% para poder realizar el abastecimiento correspondiente y asegurarse de que los pedidos de los clientes no se vean afectados.

**Historial de ventas**: el sistema debe permitir la revisión de las ventas realizadas en el día, en el mes o en cualquier periodo de tiempo deseado, además de una posibilidad para llevar estadísticas.

**Función de reportes**: el sistema debe proporcionar una opción para que se generen reportes financieros y estadísticas de ventas, para así poder llevar una mejor gestión del restaurante.

**Interfaz amigable**: el sistema debe contar con una interfaz amigable para el usuario, que sea fácil de navegar y que proporcione una experiencia placentera.

**Backup de datos**: el sistema debe contar con una función para hacer respaldos constantes de la información registrada. Esto con el fin de asegurarse de que la información no se pierda en caso de un fallo en el sistema o de que un virus afecte la operación normal del software.

## Requisitos no funcionales

**1. Usabilidad**: el software debe ser fácil de usar y tener una interfaz intuitiva, para que los usuarios puedan aprender a utilizarlo rápidamente.

**2. Seguridad**: el software debe ser seguro y proteger los datos de los clientes y del restaurante contra posibles amenazas de seguridad, como virus, malware, entre otros.

**3. Soporte multiplataforma**: el software debe ser compatible con múltiples plataformas, como Windows, Mac, Linux, entre otros.

**4. Portabilidad**: el software debe ser fácil de transportar y ejecutar en diferentes dispositivos y plataformas, sin necesidad de realizar cambios significativos.

**5. Disponibilidad**: el software debe estar disponible en todo momento, para que los usuarios puedan acceder a él en cualquier momento y lugar.

**6. Rendimiento**: el software debe ser rápido y eficiente, para que los usuarios puedan acceder a la información y realizar las operaciones rápidamente.

**7. Escalabilidad**: el software debe ser capaz de adaptarse a cualquier cambio en los requisitos y demandas del restaurante, sin perder su funcionalidad.

**8. Integración y compatibilidad**: el software debe ser compatible con otros sistemas y herramientas que se utilizan en el restaurante, para que pueda comunicarse con ellos sin problemas.

**9. Mantenibilidad**: el software debe ser fácil de mantener y actualizar, para que puedan realizarse mejoras y correcciones sin afectar su funcionalidad.

**10. intuitivo**: el software debe tener una buena performance, de tal manera que los usuarios puedan interactuar y manejar la herramienta sin que se presente lentitud en la ejecución de procesos.

### Seguridad

Se recomienda el uso de un antivirus y adicional que los equipos que se usen no cuenten con ningun tipo de software pirata, adicional que el uso de navegadores sea de manera cautelosa para así evitar pérdidas de información o que por medio de internet se pueda infectar el equipo con algún software mal intencionado.

En adicion a lo anterior es necesario que el equipo este actualizado con las últimas versiones de parches de seguridad que brinda Microsoft y también con actualizaciones que se puedan dar al aplicativo en cuestion

### Disponibilidad

El aplicativo estará disponible las 24 horas del día y los 30 días del mes teniendo en cuenta que el aplicativo como mínimo debe haber tenido conexión con internet en algún momento del mes para que el propio aplicativo realice la verificación de las credenciales automáticamente, de lo contrario este aplicativo se bloqueara ya que con estas credenciales se procurara que el software esté funcionando de manera ideal.

### Mantenibilidad

El aplicativo podrá tener actualizaciones de rutina correspondientes a seguridad y confort, esta actualización podrá ser realizada por el usuario de manera remota o si el usuario lo cree necesario podrá ser apoyado de manera remota todo con acuerdo previo

## Otros requisitos

# Constitución Política de Colombia

# Ley Habeas Data (Sensibilización de información) - Ley 1581 de 2012

# Ley para el desarrollo de Aplicaciones Móviles del Ministerio de las TICS

* Ley de Comercio Electrónico. Ley 527 de 1999